

Case Invesdor

Verkkovierailuista parempaa liiketoimintaa

"Itse asiassa koko projektiamme Avarean kanssa voisi kutsua jopa tylsäksi, niin mutkattomasti se sujui. Datan visualisointi käyttöömme on tuonut meille huomattavasti paremmat edellytykset tehdä oikeita asioita oikeaan aikaan."

Lasse Mäkelä, Invesdor, CEO

KUKA Invesdor Oy

Invesdor on pohjoismaiden johtava osake- ja velkapohjaisen joukkorahoituksen palvelu. Invesdor yhdistää sijoittajat ja rahoitusta hakevat yritykset verkkopalvelunsa välityksellä.

TAVOITE

Invesdorin toimintamallin ydin on verkossa toimivat sijoittamispalvelut. Verkkopohjaisessa sijoitustoimintaympäristössä asiakkaiden, ennen kaikkea sijoittajien ja sijoittajakandidaattien, ymmärtäminen on keskeisessä roolissa.

Verkosta syntyvän datan näkökulmasta Invesdor halusi helpomman ja nopeamman tavan analysoida verkkovierailuja ja mm. käyttäjien polkuja. Tähän saakka käytössä oleva excel-pohjainen malli oli tullut "tiensä päähän" lähinnä hitauden ja resurssi-intensiivisyyden vuoksi.

"Haluumme parempaa tietoa kohdeyhtiöistä ja sijoittajista. Ja kuinka tekemämme toimenpiteet vaikuttavat tulokseemme. Verkkokonversiota meille edustavat sijoitukset ja käyttäjärekisteröitymiset".

- Lasse Mäkelä

RATKAISU

Avareaa keskittyi ratkaisemaan Invesdorin kaksi keskeistä haastetta: datan visualisointi muotoon, joka auttaa tuottamaan parempia palveluita oikeaan aikaan ja mahdollisuutta kehittää dataperusteisesti sijoituspalvelua asiakasarvoa kasvattaen sekä Invesdorin liiketoimintaa tukien.

Avareaa halusi osoittaa, että ketterien ja tuotteistettujen palveluiden avulla analytiikan hyödyntäminen ei vaadi valtavaa investointia ja resurssia asiakkaan puolelta. Kasvuvaiheessa oleva Invesdor tarvitsi skaalautuvan mallin, jotta mallinnusta tai työkaluja ei tarvitse uusia joka vuosi.

Avarean AnalyticsEntry tarjoaa tehokkaan palvelun myös kooltaan pienempien asiakkaiden käyttöön; Invesdorin tapauksessa analytiikkamallin, joka mahdollistaa verkosta muodostuvan datan hyödyntämisen liiketoiminnan kehittämisessä. AnalyticsEntryn kautta Invesdorin analyysityökaluksi valittiin Microsoftin Power BI, joka ei rajoita Invesdoria nopeassakaan kasvuvaiheessa.

TILANNE NYT

Projekti luovutettiin asiakkaalle kahdessa kuukaudessa aloituksesta. Päätökset syntyvät nopeammin ja tukevat liiketoiminnan kasvua ja kehitystä.

Invesdor on päässyt verkkanalytiikassa uudelle tasolle ja excel-harjoitukset ovat mennyttä. Eri toimenpiteiden vaikuttavuuden kokeileminen on nopeutunut ja tämä on nostanut konversiota verkossa.